

ケアマネジメントの法令遵守 とリスクマネジメント

～ケアマネジャーの実務の不安を一緒に解消しましょう～

株式会社 シャカリハ

Social Re-Habilitation Design.inc (S.R.H.D.)

代表取締役 三浦 浩史

syakariha@gmail.com

今日のテーマ

- 1 なぜ法令遵守しなければならないのか？
- 2 遵守する法令は何？
- 3 実務上の悩みと法律
 - ①個人情報取扱と個人情報保護法・特定個人情報保護法
 - ②セクハラ・パワハラ・モラハラと民法・労働法規
 - ③鍵・お金・通帳等預かりと民法(事務管理)
 - ④説明義務と介護保険法・民法
- 4 ケアマネジメント上の法令遵守ポイントの再確認

ワーク1

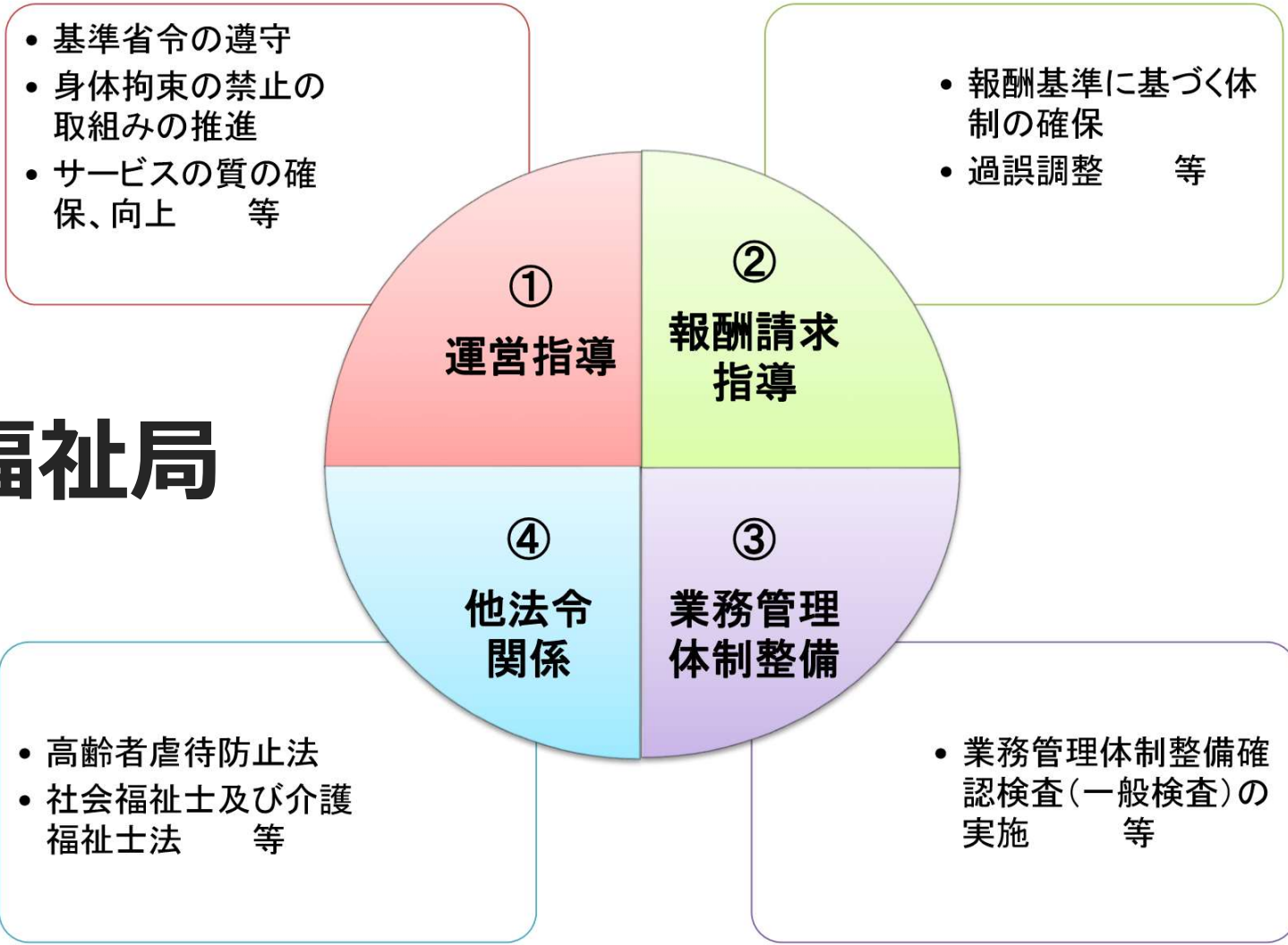
**なぜ、法令遵守しなければ
ならないのですか？**

2 遵守すべき法令の再確認

皆さんで出し合ってみましょう！

大阪市 福祉局

2. 令和元年度の指導方針



遵守すべき法令

- 憲法
- 条約 (障がい者権利条約)
- 民法 (契約、成年後見制度等)
- 介護保険法・施行令
- 介護保険に係る市町村条例
- 医療法・医師法
- 生活保護法
- 生活困窮者自立支援法
- 障がい者総合支援法
- 社会福祉法
- 老人福祉法
- 労働基準法・労働安全衛生法
- 高齢者虐待防止法

3 実務上の悩みと法律

難しい話は、弁護士か社労士に聞いてください！

①個人情報の取扱と個人情報保護法

- ・特定個人情報保護法

ワーク2

- ➡ 質問：民生委員へ利用者の個人情報を提示してよいか？

確認 1 : 個人情報取扱事業者として法人の規定を確認する

確認 2 : 個人情報を利用（使用）同意を取ります。

- ①利用目的
- ②誰に対して
- ③どんな形式（暗号化、イニシャル、そのまま等）
- ④いつからいつまで
- ⑤拡散の可否
- ⑥要配慮情報の管理 等を約束しています。約束以外は違反です。

確認 3 : 個人情報取扱事業者として法人の規定を遵守する

- ①業務上知り得た個人情報は退職後も漏らさない
- ②データの管理と保管の厳格化
- ③法人内での利用（使用）



②セクハラ・パワハラ・モラハラと民法・労働法規

ワーク3

質問

- ➡利用者や家族からキスをせがまれる、抱き着かれる、触られる、見せられる
- ➡ヘルパー訪問時足をヘルパーにむけてたばこの煙をかけてくる

各都道府県介護保険担当課（室）
 各市町村介護保険担当課（室）
 各介護保険関係団体 御中
 ← 厚生労働省 老健局 振興課

医療行政

介護保険最新情報

今回の内容

「介護現場におけるハラスメント対策マニュアル」について
計 33 枚（本紙を除く）

厚生労働省 「介護現場におけるハラスメント対策マニュアル」参照

「介護現場におけるハラスメント対策マニュアル」 より抜粋

◆利用者・家族等に対する周知

利用者・家族等に対し、介護現場での職員へのハラスメントが全国的な問題になっていること、ハラスメントを防止することが、介護サービスを継続して円滑に利用できることに繋がることを伝えます。契約書や重要事項説明書により、どのようなことがハラスメントに当たるのか、ハラスメントが行われた際の対応方法、場合によっては契約解除になることを適切に伝えていくことが重要です。

*ハラスメントを行っている利用者・家族等の中には、著しい迷惑行為を行っている
と認識していない人がいると考えられます。

③鍵・お金・通帳等預かりと民法 (事務管理)

ワーク4

質問

- 利用者のお金やカギを預かることは法的に問題ないのでしょうか？