

災害時のケアマネジャーの役割

～ もしもの時に、ケアマネジャーとして
あなたはどのよう行動すべきか ～

株式会社 シャカリハ

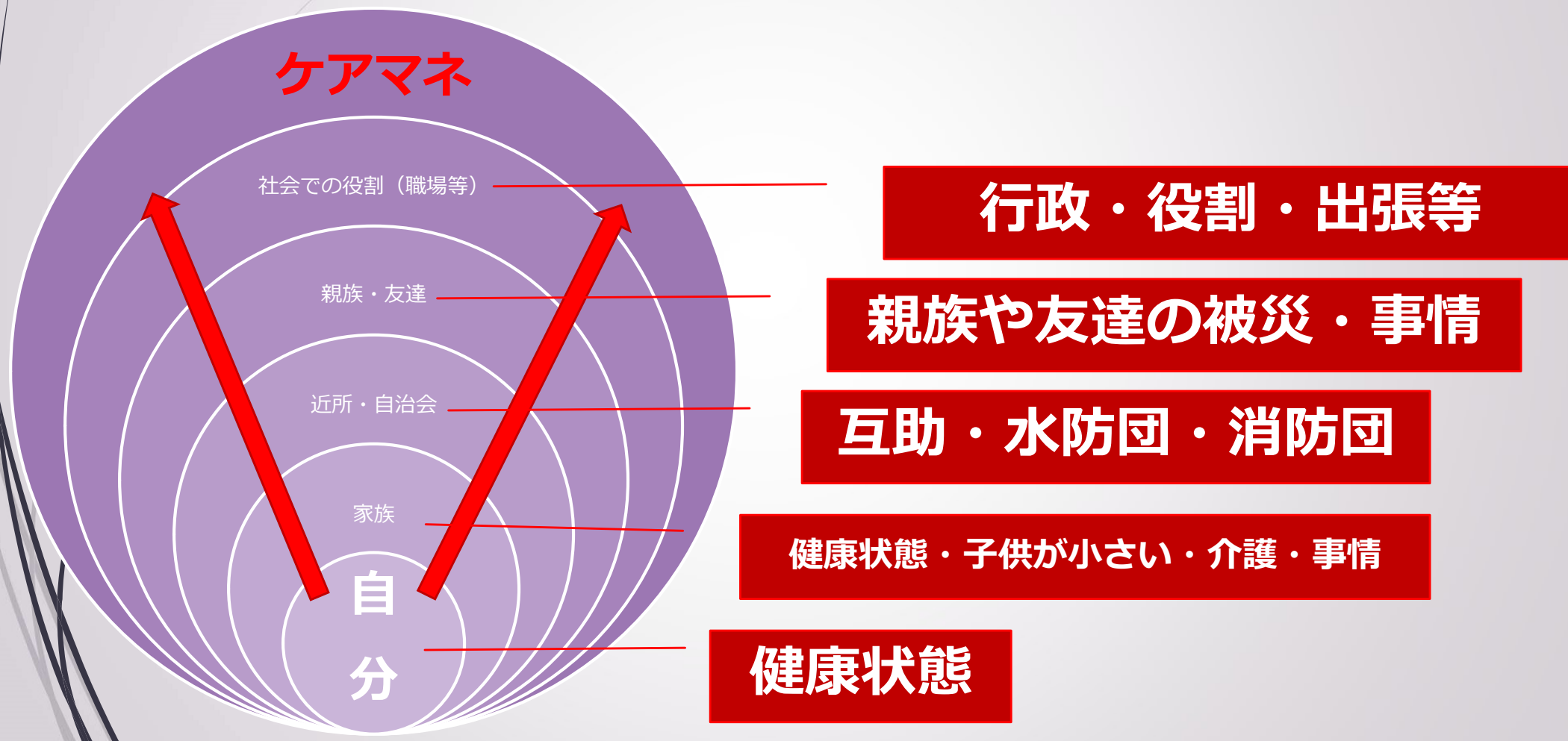
Social Re-Habilitation Design,inc (S.R.H.D.)

代表取締役 三浦 浩史

syakariha@gmail.com



ケアマネジャーの前に、『被災者』？



災害時のケアマネジャーの行動（案）

第1フェーズ：自身・家族を守る

- 1) 自身・家族を守る
- 2) 自宅内外の損害を確認
- 3) 災害・被害状況をできるだけ正確に把握する
- 4) ライフラインの使用可否と影響を把握

第2フェーズ：社会の役割を遂行する

- 1) 社会の役割を遂行する決断
- 2) ケアマネジャーとしての初期活動（命を守る支援）
- 3) ケアマネジャーとしての継続活動（暮らしを守る支援）
- 4) ケアマネジャーと多職種連携と災害支援

災害は防げないが、 備えはできる

1 予想される災害と被害想定を知る

2 災害対策を知る

- ①連絡体制（家族・利用者・関係者等）
- ②災害情報収集の仕方/知恵の収集の仕方
- ③避難を知る
- ④判断基準を決めていく

3 災害時の生活課題への訓練

3 災害時の生活課題への訓練



できることから始めよう！

一個人として

➡ 自身の安全確認

火を消す・近隣を確認する

➡ 火災予防

災害情報を知る

TV・ネット・ラジオ

➡ 正確な災害・被害情報

SNS (Line/FB/Twitter etc

学校メール・グループチャット

➡ 家族の安否と連絡方法

➡ 移動手段がなくなった場合

公共交通機関・道路情報

➡ ライフラインが止まった場合

電気・ガス・水道・電話・インターネット

➡ 物流が止まった場合

空港・鉄道・高速道路・船

1：職場によって役割が変わる

- ➡ 特養・老健・療養型・介護医療院
- ➡ サービス付高齢者住宅・住宅型有料老人ホーム併設
- ➡ グループホーム
- ➡ （看護）小規模多機能型居宅介護
- ➡ 定期巡回・随時対応型訪問介護（看護）
- ➡ 居宅介護支援事業所
- ➡ 地域包括支援センター

災害後すぐのニーズ

- 1: 安否確認と怪我などの有無
- 2: 家族・知り合いとの連絡
- 3: 情報収集(災害・被害・避難先情報)
- 4: 居場所(自宅・避難所)の利用可否
- 5: 環境(温度・プライバシー)
- 6: 排泄
- 7: 食事・水
- 8: 電源(TV・スマホ)
- 9: 入浴(介助付き)

ライフライン毎の発生課題

➡ 電気

- ①エレベーター：閉じ込め確認、垂直移動の課題
- ②照明：真っ暗
- ③信号機、電車、高速道路：交通網が麻痺
- ④携帯基地局：バッテリーが切れたら「圏外」になる
- ⑤水ができない（マンションなどポンプ式）：トイレが流れない・水が出ない
- ⑥冷蔵・冷凍庫：食品保存できない（食品不足、腐敗）、インシュリン保存不可
- ⑦湯沸かし器：お風呂沸かせない
- ⑧電子錠・自動扉：鍵が開かない、自動扉が手動扉になる
- ⑨冷暖房：熱中症・低体温症
- ⑩テレビ、携帯電話の充電：情報が入ってこない、連絡を取り合えない

ライフライン毎の発生課題

➡ ガス

- ①調理できない
- ②お風呂を沸かせない/お湯が出ない
- ③暖房が使えない

➡ 水道・下水

- ①手洗いでできない
- ②トイレが流せない
- ③お風呂に入れない
- ④洗い物ができない
- ⑤水分摂取ができない/調理ができない

災害後、利用者がすぐ自宅で暮らす場合

- 1: 安否確認と怪我などの有無
- 2: 家族・知り合いとの連絡
- 3: 情報収集(災害・被害・避難先情報)
- 4: 通院(透析など緊急を要する事象)
- 5: 介護サービスの利用可否
- 6: 環境(温度・プライバシー)
- 7: 排泄
- 8: 食事・水
- 9: 電源(TV・スマホ)
- 10: 入浴(介助付き)

停電時のちょっとした知恵

➡ 人工呼吸器

バッテリーは何時間持ちますか？
予備のバッテリーは持っていますか？
アンビューバックを準備し、複数の人が操作できる
避難先の病院は決まっていますか？



➡ 吸引器

バッテリーは何時間持ちますか？

➡ 電動ベッド

手動により背ボトムを水平にする方法
医療・高齢者施設向け電動ベッドの一部機種には、停電ハンドル



➡ マットレス

担架として使えます

➡ エアマット

エアを送るホースを3折りにしてガムテープなどで止めると3日は持ちます



災害などによる停電時でもベッドを手動で操作できるスマートハンドルをご用意しています。ベッドに常時備え付けできて、背あげや膝あげなどをボタン操作で切り替えできます。



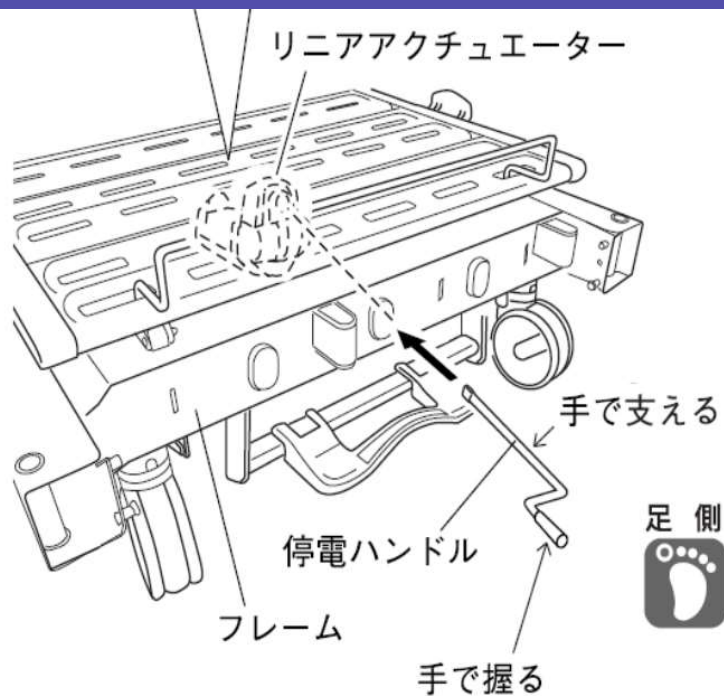
※スマートハンドルは、背のあげさげ、膝のあげさげ、頭側の高さのさげが操作可能です。



電動ベッド 停電したらどうしますか？

1 : 1.手動による背さげのしかた

②停電ハンドルを使用する場合



停電時の安全対策



約**14**日間空気漏れを防ぐ電磁弁を搭載

災害時などの停電時に、エアマットレスの空気漏れを自動で防ぐ **4** 機種。
メモリ機能も搭載されていて、体重設定などの再設定が不要。



トライセル E



ネクサス R



インフィニティ



ラグーナ

自動体位変換機能付き

停電中のエアマットレスは、圧切り替えの動作をしません。
2 時間おきに体位変換をお願いします。

旧機種の停電時の対応方法

対象機種

アクティ、トライセル、ネクサス、ビッグセル Ex

長時間の停電の場合、空気の流出を防ぐため、送風チューブを折り曲げて、ガムテープなどでしっかり留めてください。



*詳しくは、裏面をご覧ください。

停電時の安全機能

停電と同時に、体位変換用のエアセルのみ空気を排気。
傾いたエアマットレスを自動で水平な状態にします。



行動

ケアマネ

- ①利用者居住地域の災害想定・被害想定を知る
- ②利用者の災害対応力のアセスメント
(①情報収集②判断③避難④連絡⑤生活復旧)
- ③地域の専門職連携による要援護者避難訓練
- ④災害情報収集
- ⑤事業継続計画(BCP)作成と訓練
- ⑥備蓄と被害防止方法の検討

- ①自身の安全確保
- ②通信手段の確認
- ③利用者・家族の安全確認、避難先の確認
- ④災害・被害情報・2次災害予測の把握
- ⑤事業継続計画の実施とサービス調整
- ⑥避難生活支援の検討
- ⑦地域の福祉ニーズを把握と協力体制構築

災害発生前

- ①自宅地域の災害想定・被害想定を知る
- ②家族と避難場所・連絡方法を決めておく
- ③家族の災害対応力のアセスメント
(①情報収集②判断③避難④連絡⑤生活復旧)
- ④地域住民と避難訓練(助けあえる関係作り)
- ⑤災害情報収集
- ⑥食料品・水の備蓄

災害発生後

- ①自身の安全確保
- ②通信手段の確認
- ③家族の安全確認、避難先の確認
- ④災害・被害情報・2次災害予測の把握
- ⑤避難生活の準備
- ⑥自宅被害把握・近隣との共有

一個人

ご清聴ありがとうございました。

「災害を防ぐことはできません。
でも、備えることはできます。」



© dak

株式会社 シャカリハ

Social Re-Habilitation Design,inc (S.R.H.D.)

代表取締役 三浦 浩史

syakariha@gmail.com